



Grant Thornton

An instinct for growth™

# Nuevas formas de Trabajo:

Impacto del teletrabajo  
en tiempos de crisis  
en Guatemala

Junio 2020





El distanciamiento social impuesto para frenar a COVID-19 obligó a gran parte de las empresas a abandonar su entorno habitual de trabajo e iniciar el teletrabajo, **Grant Thornton Guatemala** ha realizado una encuesta donde 165 personas respondieron, lanzando estos resultados.

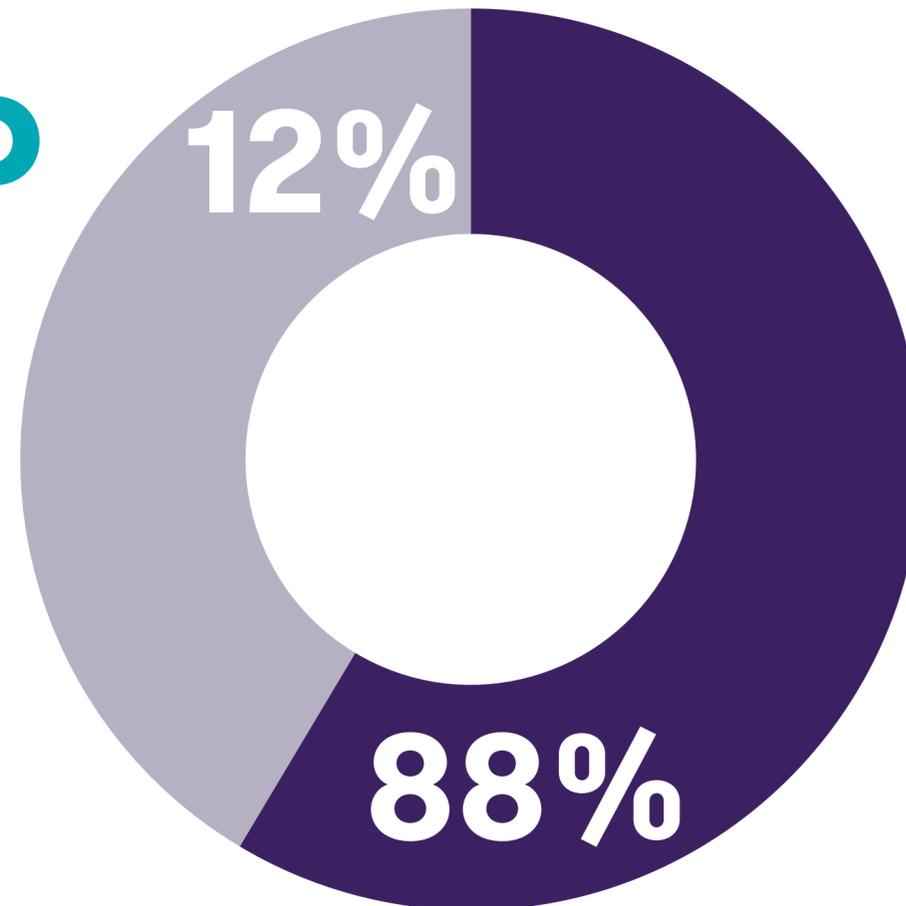
01

# Visión general del trabajo a distancia

El teletrabajo es el principal medio laboral



No



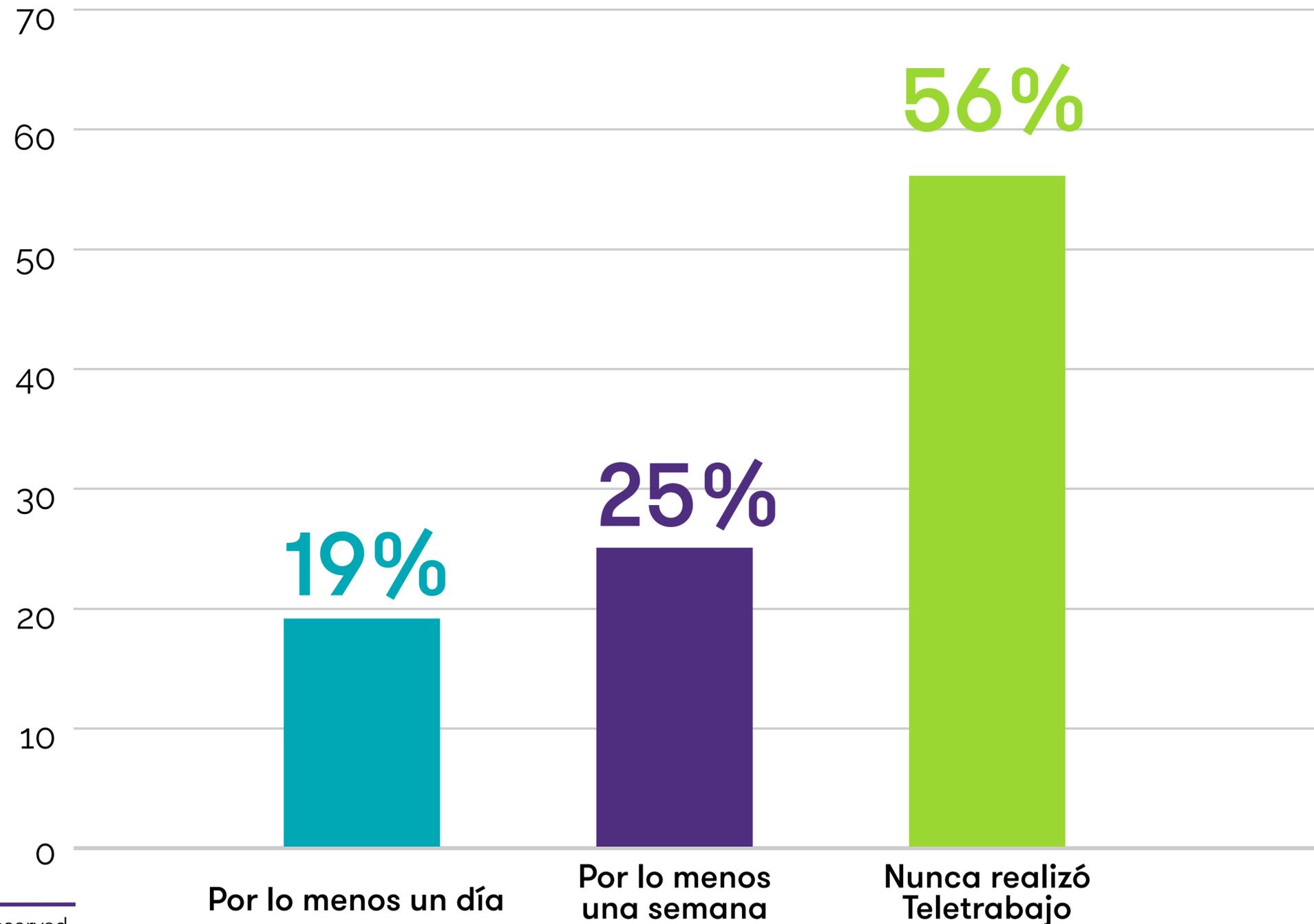
Sí

165 personas  
encuestadas



# Visión general del trabajo a distancia

## Uso del teletrabajo antes del Covid-19





# Percepción y Soluciones

## Herramientas y tecnología

**61 %**

Las llamadas y conferencias telefónicas ayudan en el teletrabajo

**60 %**

Las herramientas para conferencias remotas ayudan al desarrollo del teletrabajo

**85 %**

Chats, mensajería instantánea (Whatsapp, Teams, etc), correo electrónico son una gran ayuda en el trabajo a distancia.

**61 %**

Las videollamadas son recursos valiosos en el teletrabajo.

**88 %**

La infraestructura tecnológica (computadoras, smartphones, wifi) es un recurso que logra que el teletrabajo sea más fácil.



## Interacción personal remota

-Le desagradaba realizar conferencias con sus colaboradores en lugares ajenos al lugar de trabajo, pero lo considera necesario	8%
-La interacción remota con sus colaboradores es la base para que el teletrabajo sea efectivo.	62%
-Extraña la interacción personal con sus colaboradores.	61%
-Diría que su asistencia como líder es efectiva para proveer soporte a sus colaboradores.	42%
-Ve el desempeño de los colaboradores que trabajan desde casa como una preocupación.	27%
-Parcialmente está de acuerdo en cómo tratarán sus líderes el problema del desempeño de sus colaboradores	24%



## Medio ambiente que se desarrolla el teletrabajo



41%

Cree que un espacio reservado para el teletrabajo aumenta la productividad

40%

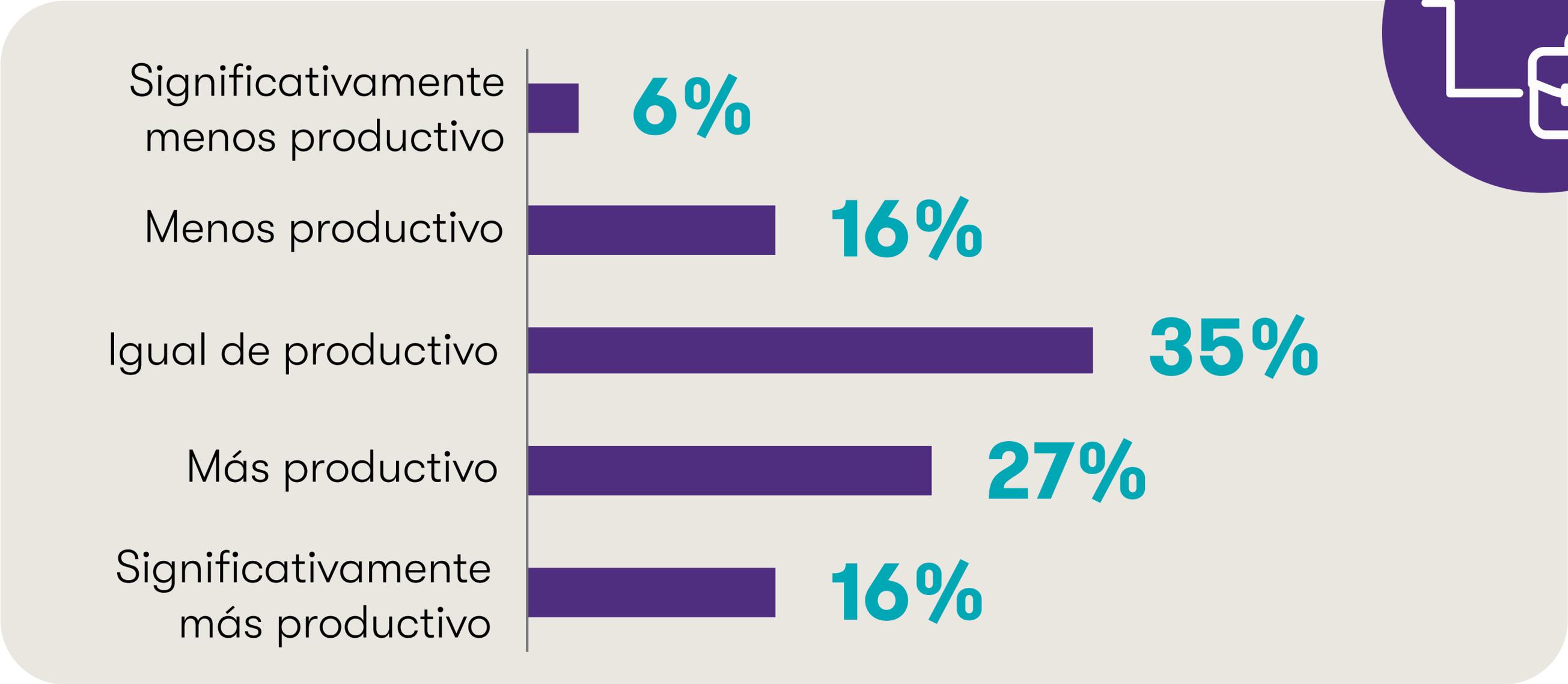
La organización personal de procedimientos y procesos ayuda al teletrabajo

19%

Las distracciones son una causa de preocupación al realizar teletrabajo

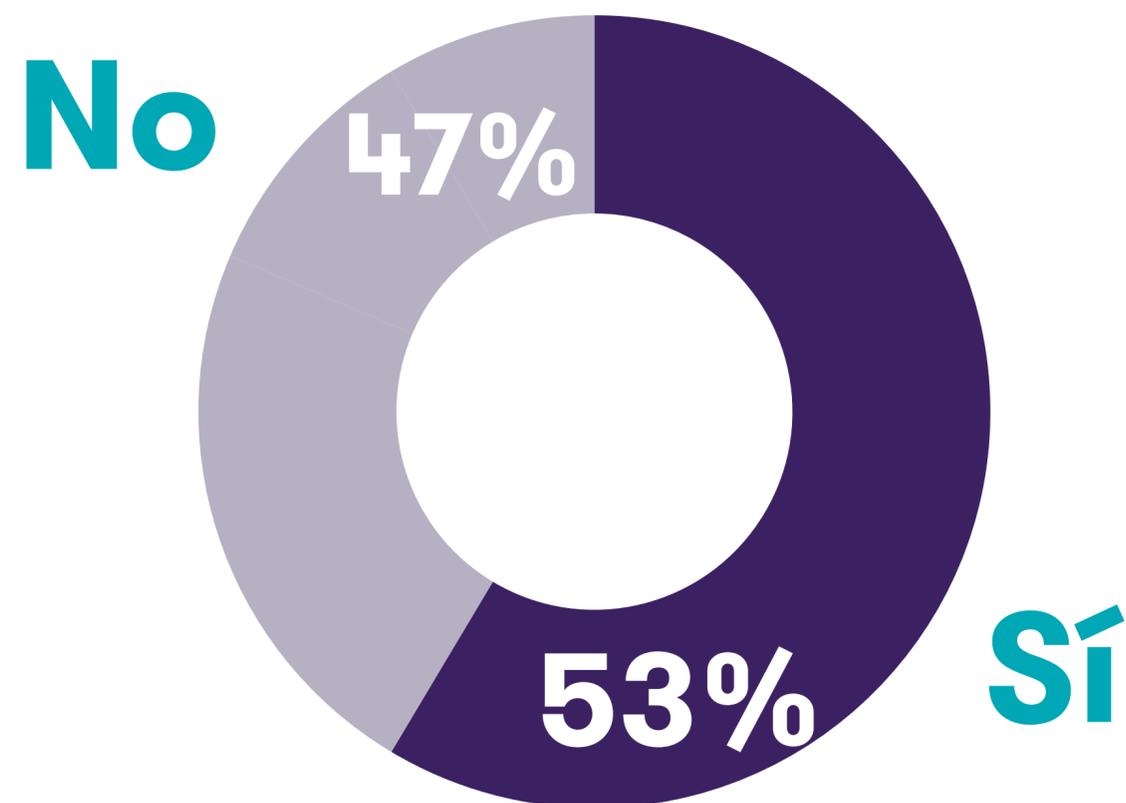


# Equilibrio trabajo-vida y productividad



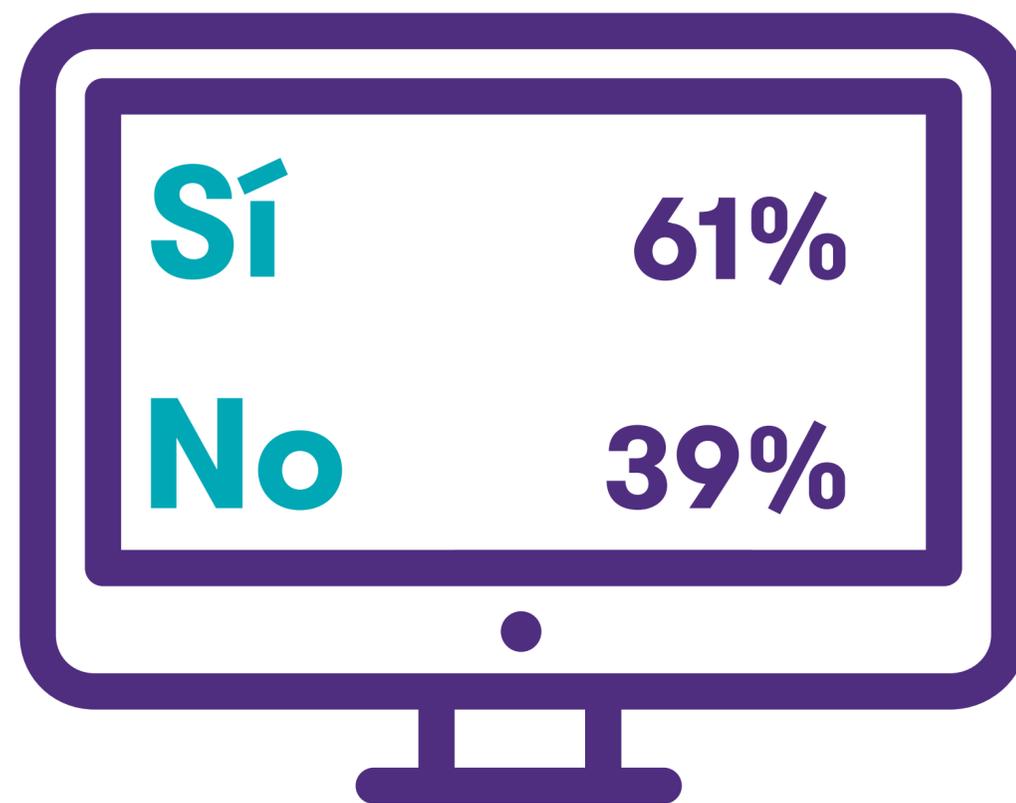
07

Ha tenido una interacción más efectiva con sus grupos de trabajo



08

Balance de vida - trabajo ha sido bueno





# Experiencias y Retos

Trabajo en casa después de Covid-19

Considera seguir con el teletrabajo después del COVID-19 termine



<b>Sí</b>	<b>34%</b>
<b>No</b>	<b>16%</b>
<b>Posible</b>	<b>50%</b>



10

# Mayor reto u obstáculo en el teletrabajo



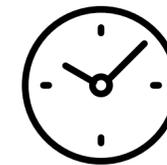
**18%** Limitación de infraestructura tecnológica



**10%** Mantenerse enfocado y concentrado



**11%** Falta de interacción personal con sus colaboradores



**25%** Autodisciplina en el manejo del tiempo



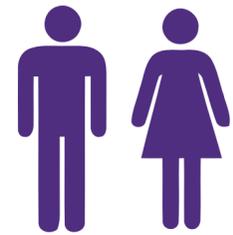
**36%** Propenso a trabajar mayor número de horas



11

# Perfil de los encuestados

## Rango de edad



**50 %**  
Generación X  
(entre 40 y 58 años)



**47 %**  
Generación Y  
(entre 24 y 39 años)

Menos de 23 años fue el 3%

12

## Tamaño de empresa o industria



**23 %**  
Pequeña



**33 %**  
Mediana

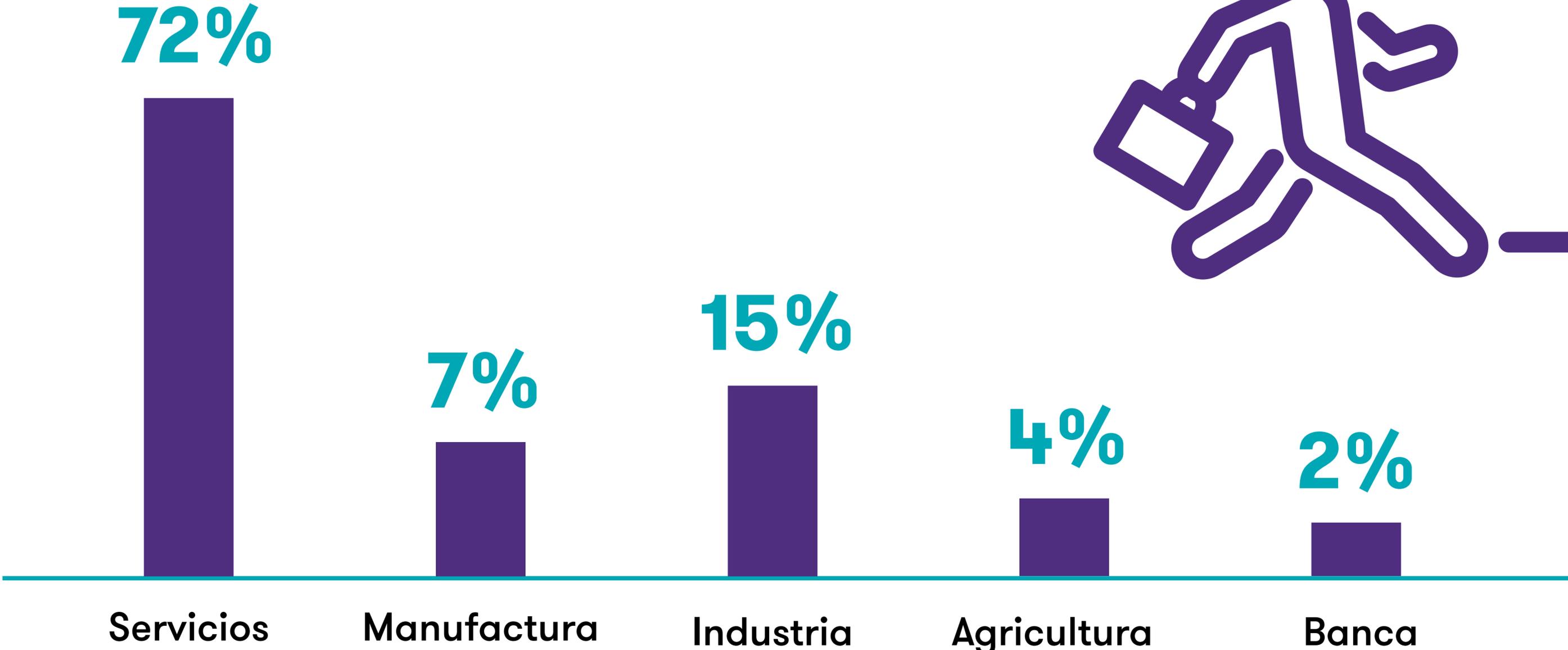


**44 %**  
Grande



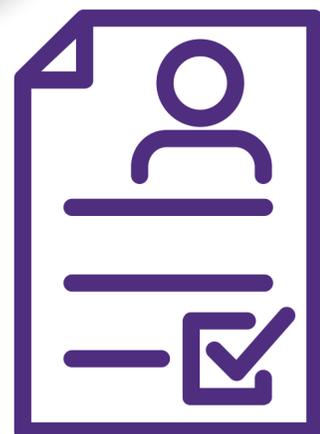
13

# Industrias más representativas



14

## Cargo de los encuestados



**14%**  
Socio

**36%**  
Gerente

**50%**  
Ejecutivo

15

## Por rol dentro de las organizaciones

-Producción y ofertas de soluciones y servicios

**45%**

-Toma de decisiones

**34%**

-Administración de personal

**21%**





## Contáctanos

Europlaza World Business Center  
5 Avenida 5-55 zona 14  
Torre 1 Oficina 1504  
PBX: (502) 2213 8300  
info@gt.gt.com  
Guatemala, Guatemala  
**grantthornton.gt**



© 2020 Grant Thornton Guatemala. All rights reserved.

Grant Thornton Guatemala is a member firm of Grant Thornton International Ltd (GTIL). GTIL and the member firms are not a worldwide partnership. GTIL and each member firm is a separate legal entity. Services are delivered by the member firms. GTIL does not provide services to clients. GTIL and its member firms are not agents of, and do not obligate, one another and are not liable for one another's acts or omissions.