



GUÍAS PRÁCTICAS #ENMARCHADIGITALGT

#EnMarchaDigitalGT te ayuda paso a paso a reactivar tu negocio y descubrir nuevas formas de llegar a tus clientes. Ponemos a tu disposición 5 guías con consejos prácticos y herramientas fáciles de implementar:

GUÍA 1: Mantén activo tu negocio

GUÍA 2: Maneja eficientemente pedidos y entregas

GUÍA 3: Organiza tus finanzas en tiempos complejos

GUÍA 4: Limpieza e higiene en tu negocio

GUÍA 5: Cómo aprovechar las distintas formas de pago



Este ícono significa que tienes a disposición herramientas de soporte que te permitirán poner en práctica la guía. Las encontrarás al final del documento.



GUÍA 5:

CÓMO APROVECHAR LAS DISTINTAS FORMAS DE PAGO

Los clientes necesitan opciones de pago distintas al efectivo, para disminuir el contacto físico con el dinero y además contar con la posibilidad de pagar a crédito. Por ello, es importante que estés al tanto de qué opciones existen. Aquí te facilitamos una guía con las opciones más frecuentes.



1

ANALIZA LAS OPCIONES DE PAGO DISPONIBLES EN EL MERCADO

Como referencia, los métodos de pago alternativos al efectivo más usados son:

- Transferencia bancaria
- Tarjeta de débito
- Tarjeta de crédito

Pregunta a tus clientes las opciones de pago que les gustaría encontrar en tu negocio.

2

IDENTIFICA LAS NUEVAS FORMAS DE PAGO QUE MÁS SE ADAPTEN A TU NEGOCIO

La opción más viable y sencilla de implementar a corto plazo son las transferencias bancarias.

No implementes todas las opciones a la vez. Lo mejor es ir paso a paso, y aprender sobre las ventajas y desventajas de cada opción de pago, así como la aceptación de tus clientes.

Es importante contar con opciones de pago que eviten o disminuyan el contacto con dinero físico. Define una cantidad mínima de compra para aceptar otros medios de pago. Ten en cuenta que algunas opciones pueden tener costos adicionales.

3

EMPIEZA POR LA OPCIÓN MÁS SENCILLA: TRANSFERENCIAS BANCARIAS

Las transferencias bancarias son un método de pago fácil y sencillo. Tus clientes transfieren el monto de la factura a tu número de cuenta y te envían el comprobante.

Envía los datos de tu cuenta bancaria vía WhatsApp a tus clientes y hazles saber que tienes esa opción de pago. Revisa la **Guía 1**.

Regístrate en la Banca Virtual de tu Banco o Cooperativa para que puedas acceder a tu cuenta en línea.

Descarga y habilita en tu celular la aplicación del banco que utilizas, así podrás ver los pagos desde la comodidad de tu celular.



4

VERIFICA QUE EL PAGO DE TUS CLIENTES SE HA EFECTUADO ANTES DE ENVIAR LOS PRODUCTOS



A través de tu celular, verifica que el pago se haya realizado. En algunos casos, las transferencias pueden tardar hasta 48 horas. Solicita siempre al cliente que te envíe el comprobante de la transferencia.



Es mejor si la transferencia se hace entre cuentas del mismo banco o cooperativa ya que se acredita de inmediato.

5

REGISTRA LAS TRANSFERENCIAS BANCARIAS U OTROS MEDIOS DE PAGO HABILITADOS

Mantén un registro real de tus ingresos tomando en cuenta los medios de pago que manejes. De esta manera podrás saber qué pasa con tu negocio.

Mira la Guía 4. Organiza tus finanzas en tiempos complejos.



6

HABILITA NUEVAS OPCIONES DE PAGO. POR EJEMPLO: TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO

Puedes utilizar lectores de tarjetas que se conectan directamente a tu celular y no requieren de dispositivos adicionales.

En Guatemala, varias telefonías tienen habilitada esta opción, por lo que les puedes hacer la consulta. Solamente toma en consideración que el servicio tiene un costo adicional.



Ten en cuenta estos costos antes de habilitar esta opción de pago. Es importante que analices si es conveniente para ti, tomando en cuenta tu volumen de ventas y gastos y lo más importante las preferencias de tus clientes.



HERRAMIENTAS DE SOPORTE

ANEXO 1: Tutorial Banca/Cooperativa WEB

Accede a todo el contenido y herramientas editables en el siguiente link: www.enmarchadigitalgt.com



GUÍA 5:

CÓMO APROVECHAR LAS DISTINTAS FORMAS DE PAGO

Pasos a seguir

